

## PICNETIC.RU

### ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

Условия подписки, отмены и возврата. Уведомление об использовании искусственного интеллекта  
Дата вступления в силу: 08.07.2026

Настоящие Правила использования сервиса Picnetic AI (далее — «Правила») определяют порядок использования онлайн-сервиса <https://picnetic.ru>, условия подписки, оплаты, отмены доступа, возврата денежных средств, а также особенности создания и обработки изображений с использованием технологий искусственного интеллекта.

Правила являются неотъемлемой частью Лицензионного соглашения Picnetic AI. Используя Сервис, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с Правилами, понимает их содержание и принимает их в полном объеме.

#### 1. Назначение сервиса

1.1. Picnetic AI предназначен для создания, редактирования, улучшения и доработки изображений с использованием технологий искусственного интеллекта.

1.2. Пользователь может загрузить фотографию или иное изображение либо описать визуальную идею текстом, указать желаемые изменения, выбрать стиль или режим обработки и получить автоматически сформированный результат.

1.3. Функционал может включать изменение объектов, деталей и фона, коррекцию и повышение качества, удаление лишних элементов, изменение стиля и визуальной атмосферы, создание нового изображения и последовательную доработку результата.

1.4. Сервис может использовать различные AI-модели и технологические решения, включая Nano Banana, Gemini, MidJourney, ChatGPT, Шедеврум, Stable Diffusion и иные решения. Конкретный перечень, версии, сочетания моделей и провайдеры определяются Правообладателем с учетом технической доступности.

#### 2. Регистрация и Личный кабинет

2.1. Для использования Сервиса Пользователь регистрируется способом, предложенным на Сайте, в том числе путем указания адреса электронной почты, и получает доступ к Личному кабинету.

2.2. В Личном кабинете Пользователь может использовать доступный функционал, просматривать результаты и историю операций, отслеживать статус Подписки и управлять ее отменой, если соответствующие функции доступны в интерфейсе.

2.3. Пользователь обязан предоставлять достоверные сведения и самостоятельно обеспечивать сохранность данных доступа к учетной записи.

#### 3. Пользовательские материалы и изображения третьих лиц

3.1. Пользователь самостоятельно загружает фотографии, изображения, текстовые описания, промпты, указания, настройки и иные материалы, необходимые для получения результата.

3.2. Пользователь гарантирует наличие всех необходимых прав и законных оснований для загрузки, обработки и дальнейшего использования таких материалов.

3.3. При загрузке изображения гражданина Пользователь обязан учитывать требования статьи 152.1 Гражданского кодекса Российской Федерации и получить согласие на использование изображения, если оно требуется законом.

3.4. Если материалы содержат персональные данные третьих лиц, Пользователь самостоятельно обеспечивает законное основание для их передачи и обработки в Сервисе.

#### **4. Запрещенное использование**

4.1. Пользователю запрещается использовать Сервис для создания, загрузки, обработки, хранения или распространения материалов, которые:

- нарушают законодательство Российской Федерации, права и законные интересы третьих лиц;
- содержат изображения или персональные данные третьих лиц без необходимого согласия или иного законного основания;
- имеют экстремистский, террористический, дискриминационный, унижающий, порнографический, сексуализированный, насильственный или иной противоправный характер;
- изображают несовершеннолетних в сексуализированном, унижительном, опасном или ином недопустимом контексте;
- используются для дипфейков, имитации личности, мошенничества, введения в заблуждение относительно личности, высказываний, полномочий или действий другого лица;
- нарушают авторские, смежные, исключительные права, права на товарные знаки, персонажей и иные охраняемые объекты;
- направлены на обход ограничений, технических мер защиты, платежных механизмов или правил сторонних AI-сервисов;
- могут нарушить работоспособность Сервиса, его инфраструктуры, систем безопасности или внешних технологических сервисов;
- используются для систематического извлечения данных, создания конкурирующего продукта или обучающих массивов без письменного разрешения Правообладателя.

4.2. Правообладатель вправе применять автоматические и ручные механизмы модерации, отклонять отдельные запросы, ограничивать обработку, удалять материалы и результаты, временно приостанавливать или прекращать доступ при выявлении нарушения.

4.3. Сторонние AI-сервисы вправе самостоятельно отклонять запросы и применять собственные ограничения безопасности. Такое отклонение само по себе не является нарушением со стороны Правообладателя.

#### **5. Уведомление об использовании искусственного интеллекта**

5.1. Пользователь уведомлен, что изображения и изменения формируются автоматически с использованием AI-моделей, сторонних API, облачных сервисов и иных технологических решений.

5.2. Результат может содержать визуальные искажения, артефакты, неточности, неполные данные, ошибки либо не соответствовать субъективным ожиданиям Пользователя.

5.3. Правообладатель не гарантирует уникальность результата, отсутствие сходства с иными изображениями, возможность регистрации исключительных прав или отсутствие прав третьих лиц.

5.4. Пользователь обязан самостоятельно проверить результат до публикации, передачи третьим лицам, использования в рекламе, коммерческой деятельности или иных юридически значимых целях.

5.5. Указания на конкретную модель, версию, скорость или примерное время генерации носят информационный характер. Состав моделей и провайдеров может изменяться без ухудшения уже оплаченного объема доступа.

#### **6. Права на материалы и результаты**

6.1. Пользователь сохраняет права на загруженные материалы в объеме, в котором они принадлежат ему на законном основании, и предоставляет Правообладателю право их технического использования в объеме, необходимом для работы Сервиса.

6.2. Если иное прямо не предусмотрено условиями конкретного Тарифа, результат предоставляется для личного некоммерческого использования. Возможность коммерческого применения Пользователь проверяет самостоятельно с учетом прав на исходные материалы, правил использованных моделей и законодательства.

## **7. Подписка, оплата и автопродление**

7.1. Стоимость, срок, количество генераций или операций, состав функционала, условия первого и последующих периодов указываются на Сайте и в платежном интерфейсе до оплаты.

7.2. При оформлении Подписки с автоматическим продлением Пользователю до оплаты сообщаются стоимость первого периода, стоимость и продолжительность последующих периодов, периодичность списаний и порядок отмены.

7.3. Автоматические списания допускаются только после совершения Пользователем действий, однозначно подтверждающих согласие на регулярные платежи. Предоставление согласия на обработку персональных данных или принятие Правил само по себе не означает согласия на автопродление.

7.4. Подписка продлевается до ее отмены Пользователем. При недостаточности денежных средств, отказе банка, истечении срока действия карты или техническом сбое Правообладатель вправе приостановить платный доступ и совершить ограниченное количество повторных попыток списания, если такое согласие ранее предоставлено.

7.5. Правообладатель вправе изменять Тарифы и стоимость. Изменения не затрагивают уже оплаченный период и применяются к последующему продлению после доведения новой цены до Пользователя в установленном порядке.

7.6. Помимо лимитов генераций, предусмотренных подпиской, Пользователь вправе приобретать отдельные Пакеты генераций в порядке и на условиях, установленных Лицензионным соглашением. Пакеты генераций не являются подпиской, не продлеваются автоматически и не подлежат возврату.

## **8. Отмена Подписки**

8.1. Пользователь вправе отключить автоматическое продление через Личный кабинет либо обратиться в службу поддержки по адресу [support@picnetic.ru](mailto:support@picnetic.ru) до начала следующего оплачиваемого периода.

8.2. После отмены доступ сохраняется до окончания уже оплаченного периода, а будущие списания прекращаются.

8.3. Отмена автопродления не означает автоматический возврат платы за текущий период, если доступ был предоставлен надлежащим образом.

## **9. Возвраты**

9.1. Пользователь вправе обратиться за возвратом при ошибочном или двойном списании, подтвержденном несанкционированным списанием, полной невозможности использования оплаченного функционала по вине Правообладателя в течение существенной части периода, а также в иных случаях, предусмотренных законом и Лицензионным соглашением.

9.2. При досрочном отказе от Подписки вопрос о возврате за неиспользованную часть периода рассматривается с учетом фактически предоставленного доступа, использованного функционала, понесенных расходов и обязательных требований законодательства.

9.3. Заявление направляется на [support@picnetic.ru](mailto:support@picnetic.ru) с данными, достаточными для идентификации Пользователя и платежа. Правообладатель вправе запросить дополнительные сведения.

9.4. Заявление рассматривается в разумный срок, но не более 10 рабочих дней с даты получения необходимых сведений. Возврат производится тем же способом, которым была осуществлена оплата, если иное не вытекает из правил банка или платежной системы.

9.5. Само по себе неиспользование Сервиса не является безусловным основанием возврата, если доступ был предоставлен надлежащим образом.

## 10. Обращения и жалобы

10.1. По вопросам использования Сервиса, оплаты, отмены, возврата, обработки изображений, персональных данных и нарушения прав третьих лиц Пользователь может обратиться по адресу [support@picnetic.ru](mailto:support@picnetic.ru).

10.2. Обращение должно содержать сведения, позволяющие идентифицировать аккаунт, платеж, материал, результат либо обстоятельства предполагаемого нарушения.

## 11. Заключительные положения

11.1. Правообладатель вправе изменять Правила. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте, если иной срок не указан дополнительно.

11.2. К уже оплаченному периоду применяются условия, действовавшие на дату оплаты, если иное не предусмотрено законом или не улучшает положение Пользователя.

11.3. Недействительность отдельного положения не влияет на действительность остальных положений Правил.

### Реквизиты правообладателя

| Поле         | Сведения                                                                   |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Наименование | Общество с ограниченной ответственностью «ФОТОРЕДАКТОР ОНЛАЙН»             |
| ИНН          | 9810006208                                                                 |
| ОГРН         | 1257800116309                                                              |
| КПП          | 781001001                                                                  |
| Адрес        | 196066, г. Санкт-Петербург, Московский пр-кт, д. 205, литера А, помещ. 6-Н |
| E-mail       | <a href="mailto:support@picnetic.ru">support@picnetic.ru</a>               |
| Сайт         | <a href="https://picnetic.ru">https://picnetic.ru</a>                      |